

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen auf der Website der Netzgesellschaft Potsdam GmbH

## 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kaufverträge, die aufgrund von Warenbestellungen der Kundinnen und Kunden über die Website der

Netzgesellschaft Potsdam GmbH (NGP), vertreten durch die Geschäftsführer Jürgen Retzlaff und André Lehmann, Großbeerenstraße 231, 14480 Potsdam, Telefon: (0331) 661 96 01; Telefax: (0331) 661 96 03; E-Mail: [info@ngp-potsdam.de](mailto:info@ngp-potsdam.de); Registergericht: Amtsgericht Potsdam; Registernummer: HRB 25807 P

zustande kommen. Abweichende Regelungen gelten nur, wenn sie zwischen der NGP und den Kundinnen und Kunden vorab in Textform vereinbart werden.

## 2. Bestellvorgang und Vertragsschluss

- 2.1. Die Warendarstellungen auf der Website der NGP stellen noch kein rechtlich bindendes Angebot der NGP dar, sondern lediglich eine Aufforderung an die Kundinnen und Kunden, eine Bestellung abzugeben.
- 2.2. Die Kundin bzw. der Kunde wird bei der Bestellung durch eine Eingabemaske geführt, in der sie/er die gewünschten Leistungen auswählt. Durch Anklicken des Buttons [jetzt verbindlich bestellen] am Ende des Bestellvorgangs gibt die Kundin bzw. der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt erst durch eine Bestätigung der Bestellung durch die NGP in Textform zustande.

## 3. Preise und Bezahlung

- 3.1. Für die bestellte Ware sowie für den Versand sind die Preise maßgeblich, die die NGP im Zeitpunkt der Bestellung auf ihrer Website angegeben hat. Sämtliche Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.
- 3.2. Mit der Bestellbestätigung teilt die NGP dem Kunden bzw. der Kundin die Zahlungsinformationen mit. Nach Eingang der Zahlung bei der NGP erfolgt die Versendung der Ware bzw. kann die Ware abgeholt werden.

## 4. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## 5. Haftung

Die Haftung der NGP sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), oder soweit andere zwingende gesetzliche Haftungsregeln bestehen. Bei der schuldhaften Verletzung von

Kardinalpflichten ist die Haftung der NGP der Höhe nach auf die bei Vertragsbeginn vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden begrenzt.

## **6. Widerrufsbelehrung**

- 6.1. **Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Netzgesellschaft Potsdam GmbH, Großbeerenstraße 231, Haus 2, 14480 Potsdam;  
per Telefax an +49 3316619603 oder per E-Mail an [info@ngp-potsdam.de](mailto:info@ngp-potsdam.de).

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

- 6.2. **Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **7. Datenschutz**

Die NGP verarbeitet die vom Kunden und von der Kundin erhobenen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten sind in den „Datenschutzhinweisen für Kunden gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO“ dokumentiert und auf der Internetseite der NGP unter [Datenschutzhinweise - Netzgesellschaft Potsdam \(ngp-potsdam.de\)](https://www.ngp-potsdam.de/Datenschutzhinweise-Netzgesellschaft-Potsdam) veröffentlicht.

## **8. Schlussbestimmungen**

- 8.1. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Potsdam.
- 8.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus dem Vertrag oder aufgrund dieses Vertrages zwischen den Vertragsparteien entstehen, ist Potsdam.
- 8.3. Die Europäische Kommission stellt Verbrauchern für online abgeschlossene Kauf- und Dienstleistungsverträge eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) zur Verfügung, die über folgenden Link erreichbar ist: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).
- 8.4. Die NGP nimmt bei Streitigkeiten, die aus diesem Vertrag oder aufgrund dieses Vertrages zwischen den Vertragsparteien entstehen, nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die

Netzgesellschaft Potsdam GmbH, Großbeerenstraße 231, Haus 2, 14480 Potsdam; per Telefax an +49 3316619603 oder per E-Mail an info@ngp-potsdam.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.