



Stand: 24.03.2023

Im Folgenden möchten wir Sie in verständlicher und kompakter Form über die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Energie und Wasser Potsdam GmbH sowie Ihre diesbezüglichen Rechte unterrichten. Bitte beachten Sie, dass für einige Angebote der Energie und Wasser Potsdam GmbH zusätzliche Datenschutzhinweise gelten können. Diese zusätzlichen Bedingungen, auf die wir Sie erforderlichenfalls gesondert hinweisen werden, ergänzen die nachfolgenden Datenschutzhinweise.

1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen ist die Energie und Wasser Potsdam GmbH, Steinstraße 101, 14480 Potsdam, (im Folgenden: EWP).

2 Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zum Thema Datenschutz bei der EWP können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- per E-Mail: datenschutz@ewp-potsdam.de
- per Post: Datenschutzbeauftragter
Herr Dr. Martin Schmidt
Energie und Wasser Potsdam GmbH
Steinstraße 101
14480 Potsdam

3 Datenverarbeitungen

3.1 Versorgung mit Strom, Gas, Fernwärme oder Wasser und Entsorgung von Abwasser

Wenn Sie einen Vertrag über die Versorgung mit Strom, Gas, Fernwärme oder Wasser oder die Entsorgung von Abwasser mit uns abschließen, so erfassen wir Ihre Stammdaten (z. B. Anrede, Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, ggf. Kundennummer). Die Angaben sind erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können und um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Zudem erfassen wir Ihre Bankverbindung, die wir zur Abwicklung der Zahlungsvorgänge verwenden sowie Ihre Zählernummer, den aktuellen Zählerstand sowie den letzten Jahresverbrauch und den Belieferungszeitraum. Anhand dieser Daten schätzen wir den zu erwartenden Verbrauch und bestimmen die Höhe des von Ihnen zu leistenden Abschlags. Sollten wir im Einzelfall eine Zählernummer keinem Gebührenschuldner zuordnen können, erfolgt eine Abfrage beim zuständigen Vermieter und bei Wasserlieferung bzw. Abwasserentsorgung beim zuständigen Grundbuchamt nach dem Grundstückseigentümer. Dabei werden die personenbezogenen Daten nach Maßgabe des Art. 14 DSGVO bei einem Dritten erhoben.

Die EWP führt vor Vertragsabschluss u. U. eine Bonitätsprüfung durch. Zweck ist der Schutz vor Zahlungsausfällen. Dafür holen wir Daten zur wirtschaftlichen Lage, sogenannte Score-Werte, über verschiedene Auskunftsteile ein, von denen wir Daten zu diesen Zwecken beziehen bzw. an die wir Daten (Name, Anschrift, ggf. Geburtsdatum) übermitteln. Auf die Art und Weise der Berechnung dieser Score-Werte haben wir keinen Einfluss. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) sowie lit. f) DSGVO.

3.2 Zahlungsvorgänge

Sie können zwischen unterschiedlichen Zahlungsweisen wählen. Unabhängig von der Zahlungsweise werden Ihre Vertragsstammdaten, Rechnungs- und Zahlungsdaten verarbeitet.

3.2.1 SEPA-Lastschrift

Wenn Sie mittels SEPA-Lastschrift-Mandat zahlen, verwenden wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Abwicklung der Zahlung.

3.2.2 Barzahlen / viacash Service

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rechnungen bei einem viacash-Partner* zu begleichen. Den Barzahlen- / viacash-Barcode erhalten Sie von uns als Anhang zur Rechnung per Post, E-Mail oder SMS. Eine Registrierung bei Barzahlen / viacash ist nicht erforderlich. Lassen Sie den Barcode an der Kasse des Partners scannen und bezahlen Sie Ihre EWP-Rechnung dort bar oder per Karte.

Für die Zustellung des Barcodes verarbeiten wir zudem Ihre Kontaktdaten der gewünschten Zustellweise des Barcodes.

*Partnerfilialen finden Sie unter www.viacash.com.

3.2.3 Abrechnung von Überschussbeträgen

Unabhängig davon, ob Sie sich für das SEPA-Lastschrift-Mandat-Verfahren entscheiden, verwendet die EWP Ihre im Vertrag angegebene Bankverbindung, um Ihnen im Rahmen der Abschlussrechnung ausgewiesene Überschussbeträge erstatten zu können.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

3.3 Übermittlung von Zählerständen

3.3.1 Manuelle Ablesung von Zählerständen

Für die Verbrauchsabrechnung (sowie Endabrechnung) werden Sie in regelmäßigen Abständen vom Ihrem Netzbetreiber oder Lieferanten zur Zählerablesung aufgefordert. In der Regel übermitteln Sie uns Ihren Zählerstand über die Website oder Ablesekarte vom Netzbetreiber. Sie können den Zählerstand auch über unser Online-Service-Portal bzw. oder auch per E-Mail, Brief oder Telefon an unseren Kundenservice übermitteln. Dieser Zählerstand wird von uns geprüft, ggf. an den Netzbetreiber übermittelt und von diesem in eigener Verantwortung weiterverarbeitet.

3.3.2 Für Verbraucher mit einem intelligenten Messsystem (iMSys)

Ein intelligentes Messsystem besteht aus einem digitalen Zähler und einer Kommunikationseinheit. Diese sendet Daten über den Verbrauch an uns sowie an den Netz- und / oder Messstellenbetreiber (das ist in der Regel der Netzbetreiber vor Ort), sodass eine manuelle Ablesung nicht mehr erforderlich ist. Grundeinstellung ist eine jährliche Übermittlung, außer Sie haben eine häufigere Messung gewünscht oder einen Tarif gewählt, der diese erfordert.

3.3.3 Ablesung durch einen externen Messstellenbetreiber

Auf Kundenwunsch kann der Messstellenbetrieb (digital oder manuell) anstatt vom grundzuständigen Messstellenbetreiber von einem externen Messstellenbetreiber durchgeführt werden. Dieser übermittelt dem Netzbetreiber und dieser dann uns Ihre entsprechenden Verbrauchsdaten.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i. V. m. dem Messstellenbetriebsgesetz und den Geschäftsprozessbeschreibungen der Bundesnetzagentur.

3.4 Elektromobilität

Die EWP bietet ihren Kunden die Möglichkeit, an eigenen sowie fremden Ladesäulen ihr E-Auto zu laden.

3.4.1 Mit Nutzerkonto / Registrierung

Hier laden sich die Kunden die EWP EchtMobil App herunter und registrieren sich mit ihren Pflichtangaben (Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land) und E-Mail-Adresse. Zusätzlich werden Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert und die Daten jeder Ladung unter getätigten Transaktionen im Nutzerkonto hinterlegt.

In der App können Sie den Ladestationsfinder bzw. die Kartenfunktion (Google Maps) aktivieren bzw. Ihre Einwilligung zur Datenübertragung an Google erteilen. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie der Google-Datenschutzerklärung entnehmen (abrufbar unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>). Auf die Datenverarbeitung von und durch Google haben wir keinen Einfluss.

Im Rahmen der Vertragserfüllung und Abrechnung werden Ihre Daten (Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten (z. B. Vertragsdatum, Rechnungsbetrag, Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Zahlungsdatum, Zahlungsart, Zahlungsbetrag, Mahnungsdatum, Stornodatum, Bemerkungen, Kundenkommentare) Authentifizierungsmittel (E-Mobility Account Identifier, RFID, App-ID) abrechnungsrelevante Daten (z. B. Start- und Endzeitpunkt von Ladevorgängen, Messwerte, Ladepunkt, Authentifizierungsmittel) an unseren Zahlungsdienstleister chargecloud GmbH weitergegeben.

Bei Nutzung der EWP EchtMobil App hat der Kunde die Möglichkeit zusätzlich zu der Registrierung in der App eine sog. Ladekarte zu beantragen. Diese dient der Authentifizierung des Nutzerkonto an der Ladesäule. Auf der Karte ist lediglich die Nutzer ID der Kunden gespeichert. Bei jedem Ladevorgang kann sich der Nutzer mit dieser Ladekarte an der Ladesäule freischalten. Die Zahlungsabwicklung und Speicherung des Ladevorgangs erfolgt innerhalb des hinterlegten Nutzerkontos.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

3.4.2 Ohne Registrierung

Sie können die Ladesäulen der EWP und fremde Ladesäulen auch ohne Registrierung in der EWP EchtMobil App nutzen. Hierzu scannen Sie den an der Ladesäule befindlichen QR-Code mit dem Smartphone und folgen den Anweisungen.

Für das direkte Bezahlen per Kreditkarte (Direct Payment) benötigen wir Ihre Kreditkartendaten sowie E-Mail-Adresse.

Zur Abrechnung der Ladevorgänge werden Name, E-Mail-Adresse, Zahlungsmittel, Start- und Endzeitpunkt von Ladevorgängen, Messwerte, Ladepunkt an den Zahlungsdienstleister Unzer GmbH übermittelt. Die personenbezogenen Daten werden von Unzer GmbH an die zur Abwicklung der Transaktion notwendigen Stellen, insbesondere an die beteiligten Anbieter der Bezahlmethoden, Zahlungsinstitute, kontoführenden Institute, Kreditkarteninstitute, Unzer GmbH und weitere Dienstleister von Unzer übermittelt.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

3.4.3 Datenverarbeitung bei einzelnen Ladevorgängen

Bei jedem Ladevorgang (mit und ohne Registrierung) werden folgende Daten erfasst:

- Datum und Uhrzeit der Ladevorgänge (Start- und Endwerte)
- Bezogene Energiemengen (Start-, Zwischen- und Endwerte)
- Authentifizierungsmittel (E-Mobility Account Identifier, RFID, App ID)

Bei Nutzung der App EWP EchtMobil werden diese Daten unter getätigten Transaktionen im Nutzerkonto hinterlegt.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

3.4.4 Auszahlung von Prämien für Besitzer von Elektrofahrzeugen (THG)

Die Bearbeitung, die Antragstellung beim Umweltbundesamt und die Auszahlung der vereinbarten Prämie gemäß Treibhausgas-minderungs-Quote (THG) erfolgt über unsere Website ewp-potsdam.de in Zusammenarbeit mit unserem Dienstleister ZusammenStromen GmbH, Ifflandstraße 64 in 22087 Hamburg.

Hierzu werden folgende Kundendaten erfasst: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Kundennummer, Bankverbindung, Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), KFZ-Kennzeichen und weitere nicht personenbezogene Daten zum jeweiligen Fahrzeug.

Diese Daten werden zum Zweck der Auftragsbefreiung für mindestens 12 Monate nach Auftragsabwicklung bei ZusammenStromen gespeichert.

3.4.5 Bei Beauftragung von Dienstleistungen (Non-commodity) über die Homepage ewp-potsdam.de

Bei der Bearbeitung von Anfragen im Bereich Wallboxen, Photovoltaik und weitere Non-Commodity arbeiten wir mit einem Kontaktformular und der sog. VLINK-Software. Hierbei werden die relevanten Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer) auch an den dazugehörigen Dienstleister Vattenfall Next Energy GmbH (VLINK) übertragen, mit deren Hilfe wir ein passendes Angebot und ggf. Vertrag (nur Installation und Inbetriebnahme; ohne Wartung) für Sie erstellen.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

3.5 Datenverarbeitung im Stadtwerke-Portal

Im Internetauftritt des Stadtwerkeverbundes** gelangen Sie über die Seiten der EWP zum Online-Service – dem Stadtwerke-Portal. Dort haben sowohl Kunden als auch Nicht-Kunden der EWP die Möglichkeit, sich für unseren Login-Bereich zu registrieren. Das Stadtwerke-Portal bietet Ihnen eine Vielzahl verschiedener Service-Funktionen, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten voraussetzt. Beispielsweise können Sie Ihre Verträge verwalten, Rechnungen einsehen, Kontaktdaten ändern und sich mit uns über das Kontaktformular in Verbindung setzen.

Hinweise zum Datenschutz für das Stadtwerke-Portal erhalten Sie in der Datenschutzerklärung der Webseite der Stadtwerke Potsdam unter <https://www.swp-potsdam.de/de/stadtwerke-potsdam/datenschutz/>.

3.6 Werbliche Nutzung, Markt- und Meinungsforschung

3.6.1 Werbliche Nutzung

Gern möchten wir Sie über unsere weiteren Angebote informieren. Zu diesem Zweck nutzen wir Ihre Adressangaben, um Ihnen per Post Informationen über neue Produkte, Aktionen und Veranstaltungen zukommen zu lassen. Außerdem nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen per E-Mail Informationen zu Waren oder Dienstleistungen zu senden, wenn Sie ähnliche Waren oder Dienstleistungen bereits bei uns bezogen haben und Sie der Verwendung nicht widersprochen haben. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Der Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür Übermittlungskosten über den Basistarifen entstehen. Ihren Widerspruch, der sich auch auf die Kontaktaufnahme per Post, per E-Mail oder beides beziehen kann, können Sie an die unter 2. angegebenen Kontaktdaten übermitteln.

Sofern Sie uns hierfür Ihre Einwilligung gegeben haben, nutzen wir Ihre Angaben auch dazu, Ihnen auch zu solchen Angeboten Informationen zukommen zu lassen, die in keinem direkten Zusammenhang zu den bereits bei uns bezogenen Leistungen stehen oder die von anderen Unternehmen des Stadtwerkeverbundes angeboten werden. Abhängig von Ihrer Einwilligung übermitteln wir die Informationen per E-Mail, telefonisch oder über beide Kanäle. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach

den Basistarifen entstehen. Hierzu können Sie die unter 2. angegebenen Kontaktdaten verwenden.

3.6.2 Markt- und Meinungsforschung

Wir verwenden Ihre Daten unter Umständen zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung, um unsere Produkte zu verbessern und an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen. Sie können dieser Nutzung jederzeit widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie an die unter 2. angegebenen Kontaktdaten übermitteln.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Die EWP gibt zur Durchführung von Markt- und Meinungsforschungen keine Daten an Dritte weiter. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass von Zeit zu Zeit ein unabhängiges Marktforschungsinstitut im Auftrag der EWP telefonische Umfragen in Potsdam durchführt. Die hierfür erforderlichen Kontaktdaten werden aus einem öffentlichen Register per Zufallsprinzip ausgewählt; sie werden nicht von der EWP an das Marktforschungsinstitut übermittelt.

4 Empfänger

Zur Erfüllung von Dienstleistungen, die die EWP nicht selbst erbringt, sondern innerhalb des Stadtwerkeverbundes** beauftragt, kann eine Weitergabe von Daten an das entsprechende Verbundunternehmen erfolgen. Zudem setzen wir – wie bereits dargestellt – stellenweise externe Dienstleister wie z. B. IT-, Zahlungs-, Druckdienstleister sowie ein Call Center zur Unterstützung unseres Kundenbüros ein. Unsere Dienstleister haben wir vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet. Sie erhalten Daten nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen jeweils erforderlich ist.

Zur Vertragsdurchführung ist es etwa erforderlich, dass wir Ihre Daten an Ihren Messstellenanbieter, Ihren Messstellenbetreiber und/oder Ihren Netzbetreiber übermitteln.

Gegebenenfalls kann es im Einzelfall erforderlich sein, personenbezogene Daten zur Adressermittlung (z. B. bei Umzügen) zum Zwecke der Vertragserfüllung an Dritte zu übermitteln.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist oder dies der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung dient.

Im Rahmen der Bonitätsprüfung arbeiten wir mit folgenden Auskunftseien zusammen:

- Regis24 GmbH, Wallstr. 58, 10179 Berlin
Die Informationen zu der bei Regis24 GmbH stattfindenden Datenverarbeitung erhalten Sie unter <https://www.regis24.de/datenschutz/>
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
Die Informationen zu der bei SCHUFA Holding AG stattfindenden Datenverarbeitung erhalten Sie unter <https://www.schufa.de/global/datenschutz/>
- Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss
Die Informationen zu der bei dem Verband der Vereine Creditreform e.V. stattfindenden Datenverarbeitung erhalten Sie unter <https://www.creditreform.de/datenschutz>

Wenn Sie mittels SEPA-Lastschrift-Mandat zahlen, werden Ihre personenbezogenen Daten mittels eBanking an die Banken weitergegeben, die mit der Einlösung der SEPA-Lastschrift beauftragt werden. Diese sind:

- Deutsche Bank AG, Privat- und Firmenkunden, Charlottenstraße 40, 14467 Potsdam
- Landesbank Hessen-Thüringen, Zielkundenmanagement, Uerdinger Straße 88, 40474 Düsseldorf

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung für die werbliche Ansprache zu Produkten, Aktionen und Veranstaltungen weiterer Verbundunternehmen gegeben haben, ist die EWP berechtigt, Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer) mit diesen Verbundunternehmen zu teilen.

Gesetzliche Verpflichtungen

Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, zu deren Erfüllung Ihre Daten verarbeitet und gegebenenfalls an externe Empfänger wie zum Beispiel Prüfbehörden weitergegeben werden müssen (z. B. nach dem Energiewirtschaftsgesetz oder nach Steuergesetzen). Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

5 Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Vertragslaufzeit beziehungsweise solange sie für die Erfüllung vertraglicher Pflichten benötigen. Teilweise speichern wir Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten länger. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen betragen bis zu zehn Jahre.

6 Ihre Rechte

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, eine Übersicht bzw. Auskunft der über Ihre Person gespeicherten Daten zu verlangen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften nicht möglich sein (z. B. aufgrund von Aufbewahrungspflichten nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Buchführung), werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z. B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h., dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die unter 2. genannten Kontaktdaten wenden.

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die unter 2. genannten Kontaktdaten.

Sie haben schließlich das Recht, sich bei der für die EWP zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow. Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.

** Zum Stadtwerkeverbund gehören die Stadtwerke Potsdam GmbH, Energie und Wasser Potsdam GmbH, Stadtentsorgung Potsdam GmbH, ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH, Bäderlandschaft Potsdam GmbH, Stadtbeleuchtung Potsdam GmbH, Netzgesellschaft Potsdam GmbH und Kommunale Fuhrparkservice Potsdam GmbH.